

RGPD

Note d'information sur la protection des données à caractère personnel

TABLE DES MATIÈRES

1. [Dispositions relatives à la protection des données](#)
 2. [Recueil et utilisation des données](#)
 - [2.1 Les données utilisateur](#)
 - [2.2 Cookies](#)
 - [2.3 Les données patient](#)
 3. [Modalité d'exercice de vos droits](#)
-

1. Dispositions relatives à la protection des données

Le **GIP Pulsy** s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir de l'outil **PARCEO** ou tout autre service associé, soient conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Le **GIP Pulsy** garantit que les données à caractère personnel ne seront transmises à aucun tiers non autorisé, sans l'accord de la personne concernée.

Les traitements mis en œuvre dans le cadre de l'outil **PARCEO** ont fait l'objet d'une inscription sur le registre des traitements de données à caractère personnel tenue par le Délégué à la Protection des Données du **GIP Pulsy**.

Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre des services proposés sont traitées selon des protocoles sécurisés. **PARCEO** applique les recommandations en vigueur pour les applications de santé en réseaux, notamment :

- En matière de sécurisation, tous les échanges de données entre votre ordinateur et le serveur sont chiffrés grâce au protocole TLS (Transport Layer Security),
- Les données sont hébergées chez un hébergeur de données de santé certifié,
- Deux moyens pour accéder à l'outil :
 - Point d'accès Service Santé : un processus d'authentification forte des utilisateurs avec un code à usage unique (One Time Password ou OTP) transmis par courriel ou SMS,
 - Mobile : accès par identifiant/Mot de passe couplé avec un processus d'enrôlement du téléphone au sein de l'outil, nécessitant l'installation d'un certificat.

2. Recueil et utilisation des données

2.1 Les données utilisateur

Les données à caractère personnel qui sont collectées par l'outil sont indispensables à l'accès au service et notamment pour :

- La création du compte utilisateur,
- Les besoins liés à l'exécution des présentes CGU et le suivi de la relation qui en découle,
- Contacter ou envoyer à l'utilisateur des communications en lien avec l'utilisation de l'outil (campagnes d'information, enquêtes...),
- Répondre à ses demandes d'informations et de support,
- Traitements statistiques à des fins de pilotage et de suivi d'utilisation de l'application. Des données d'activité et professionnelles sont ainsi recueillies afin d'alimenter des indicateurs macroscopiques d'usage à destination des Institutions (ARS notamment) et des structures de soins utilisatrices. Ces données ne font l'objet d'aucune exploitation commerciale.

Les informations d'identification que sont la profession, l'identifiant national ou régional du professionnel, le nom d'exercice, le prénom, l'adresse (rue, code postal, ville, département), le courriel et le numéro de mobile, sont indispensables à la création d'un compte. Ces données sont issues de l'annuaire régional de Pulsy par lequel l'utilisateur s'authentifie.

Dans le cadre de leurs missions de support, les membres de l'équipe Exploitation du **GIP Pulsy** (Niveau 0 et 1) ont accès à ces données afin notamment de valider (à la suite d'une demande d'inscription de la personne sur le Portail Pulsy) les comptes utilisateur des professionnels de santé et du médico-social.

La société Coexya, éditeur de l'application, a également accès à ces données dans le cadre du support de Niveau 2 et 3.

2.2 Cookies

Un "cookie" est un fichier texte de taille limitée, généralement constitué des blocs de données, envoyé par le site ou service Internet à votre navigateur.

Dans le cadre du service fourni, les cookies utilisés sont des cookies techniques (ou témoins de connexion) et sont automatiquement enregistrés par le logiciel de navigation. Le paramétrage de ce dernier permet notamment d'interdire la présence de cookies (<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>).

Ils sont conservés le temps de la durée d'une session. Les informations contenues dans le cookie ne sont pas exploitées par le **GIP Pulsy** ni par un tiers.

Il ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais servent à enregistrer des informations relatives à la navigation et à l'accès aux services mis à disposition.

Le **GIP Pulsy** n'utilise pas de cookie de type publicitaire.

2.3 Les données Patient

La saisie et la mise à jour des données Patient sont réservés aux professionnels de santé. Le personnel de Coexya (support Niveau 2 et 3) peut être amené à consulter des données de santé, ces deniers sont habilités et soumis à des clauses de confidentialité. En dehors des cas cités ci-dessus, aucune autre personne n'accède aux données de santé déposées et recueillies par le service.

Lorsque les services permettent l'échange de données à caractère personnel, et notamment des données de santé relatives aux personnes physiques, il appartient à l'utilisateur desdits services d'en informer les personnes ainsi que leurs droits.

En cas d'opposition de la personne à l'utilisation de ses données, l'utilisateur devra recourir à un moyen alternatif.

3. Modalités d'exercice de vos droits

Conformément aux dispositions de la Loi informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au [Règlement \(UE\) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 \(RGPD\)](#), vous disposez de droits (accès et, le cas échéant, rectification, suppression, effacement, limitation ou portabilité) sur vos données à caractère personnel qui sont consultables par les liens suivants :

- <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>
- Chapitre V - Section 2 de L13 disponible <https://www.cnil.fr/fr/loi-78-17-du-6-janvier-1978-modifiee>
- Chapitre III du RGPD disponible <https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>

Pour exercer vos droits ou pour toute question se rapportant au traitement de vos données à caractère personnel, le **GIP Pulsy** vous invite, en justifiant de votre identité conformément à la procédure en vigueur, à contacter son Délégué à la Protection des Données soit :

- Par mail à **dpo@pulsy.fr**
- Par courrier* à l'adresse suivante : **GIP Pulsy, 6 All. de Longchamp, 54600 Villers-lès-Nancy**

*des modèles de courrier sont disponibles sur <https://www.cnil.fr/fr/modeles/courrier>, il devra obligatoirement être accompagné d'une copie de votre pièce d'identité en cas d'exercice de vos droits.

Les utilisateurs peuvent également exercer ces droits auprès de leur établissement de rattachement conformément à la procédure en vigueur dans l'établissement.

Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits ne sont pas respectés ou que les traitements mis en œuvre ne sont pas conformes aux règles de protection des données à caractère personnel, vous pouvez adresser une réclamation auprès des services de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés: <https://www.cnil.fr/fr/donnees-personnelles/plaintes-en-ligne>